

TÉRMINOS Y CONDICIONES: CAMPAÑA "BRACKETS MUNDIALISTAS" Y CONCURSO CAMISETA DE CHILE

PORTAL ORTODONCIA

1. Aspectos Generales y Vigencia de la Campaña

- **Periodo de la Promoción:** La campaña "Brackets Mundialistas" es válida exclusivamente para agendar, asistir, pagar e iniciar el tratamiento de ortodoncia desde el **18 de junio hasta el 31 de julio de 2026**.
- **Restricciones de Edad:** El tratamiento y los beneficios de esta campaña no son aptos para niños menores de 10 años.
- **Acumulación de Beneficios:** Esta campaña no es acumulable con otras promociones, packs, convenios ni descuentos vigentes en las clínicas.

2. Condiciones Clínicas y Tratamientos Previos

- **Evaluación Inicial:** La promoción incluye el diagnóstico preliminar y el presupuesto, quedando toda instalación estrictamente sujeta a la evaluación clínica del profesional asignado.
- **Tratamientos Previo:** El paciente deberá realizarse de manera obligatoria todos los tratamientos indicados por el profesional al momento de la evaluación inicial (como limpiezas, tapaduras o extracciones) según el criterio clínico. Estos tratamientos requeridos de forma previa a la instalación de frenillos metálicos, cerámicos o alineadores invisibles **no están incluidos** en los valores de esta campaña.
- **Exámenes Radiográficos:** Las radiografías son para uso interno de la clínica y seguimiento del tratamiento, por lo que no se incluye un informe impreso para el paciente. En caso de haber sido pagadas mediante precio promocional, deberá pagar precio lista y las imágenes serán enviadas por correo electrónico sí así el paciente lo solicita.

3. Valores, Abonos y Financiamiento de la Ortodoncia

El valor de la instalación de los aparatos metálicos de Ortodoncia tiene un valor preferencial de \$210.000 (valor referencial real de \$260.000) el cual puede ser pagado en 12 cuotas precio contado con tarjeta de crédito.

A. Estudio de Ortodoncia

- El beneficio del **Estudio de Ortodoncia a un valor preferencial de \$0** (valor referencial real de \$50.000) aplica única y exclusivamente al momento de pagar la instalación de los aparatos de ortodoncia metálicos el cual aplicará como un abono sobre el precio preferencial de \$210.000 posterior al pago del Estudio de Ortodoncia.

B. Controles Mensuales de Ortodoncia

- Esta promoción no incluye los controles periódicos de ortodoncia posterior a la instalación de los aparatos metálicos.
- **4. Bases Oficiales del Concurso "Camiseta de Chile"**

En el marco de la temática "Brackets Mundialistas", se desarrollará un sorteo de la camiseta oficial de la selección chilena de fútbol bajo las siguientes directrices y aclaraciones comerciales:

- **Publicación de las Bases:** Las presentes bases reguladoras del concurso se encuentran publicadas para el libre acceso de todo el público en el sitio web oficial de la campaña:
https://portalortodoncia.cl/brackets_mundialistas/index.html.
- **Disponibilidad de Cupos:** La campaña no cuenta con un límite numérico de cupos o stock para ingresar al sorteo de la camiseta. Todo paciente que cumpla con los requisitos comerciales dentro de las fechas de vigencia entrará en la tómbola. El único límite aplicable estará dictado por la disponibilidad de agenda clínica de los profesionales de la red.
- **Requisito Fundamental de Participación:** El concurso está dirigido **exclusivamente a las personas que inicien formalmente su tratamiento de ortodoncia** dentro del periodo de vigencia. Esto implica que el paciente debe haber asistido a su diagnóstico, aprobado su presupuesto, realizado su pago y concretado la instalación efectiva de sus Brackets o alineadores.
- **Exclusión por Diagnóstico Único:** Aquellos pacientes que asistan únicamente a la cita de diagnóstico y presupuesto, pero que no procedan a pagar e instalar su ortodoncia durante la vigencia de la campaña, no tendrán derecho a participar en el sorteo.

- **Exclusión por Inasistencia:** Los pacientes que agenden una hora de evaluación pero no asistan a la cita, o que asistiendo decidan no comenzar el tratamiento, quedan automáticamente excluidos del sorteo.
- **Criterio de Participación Familiar y Límite de Premios:** El derecho a participar en el sorteo se asigna de manera individual por cada tratamiento dental efectivamente iniciado, y no por grupo familiar. Por lo tanto:
 - Se permite la postulación de una oportunidad de ganar por paciente único.
 - Si un padre, madre o tutor legal asiste a la consulta con dos hijos y **ambos hijos inician y pagan su respectivo tratamiento de ortodoncia**, ambos niños participarán en el sorteo de forma independiente.
- **Plazo de Entrega del Premio:** Una vez finalizada la campaña el 31 de julio de 2026, se realizará el sorteo aleatorio. El paciente que resulte adjudicado con la camiseta oficial será notificado a través de sus datos de contacto y el premio será entregado en un plazo estimado de **15 a 30 días hábiles** posteriores a la verificación de sus datos y de la validación de su inicio de tratamiento.
- **Modalidad y Lugar de Entrega:** La entrega de la camiseta se realizará prioritariamente de forma presencial **en la misma clínica de la red donde el paciente inició y se encuentra realizando su tratamiento**, idealmente coincidiendo con su primer o segundo control mensual de ortodoncia. En caso de fuerza mayor o situaciones geográficas excepcionales que impidan el retiro presencial, la administración de Portal Ortodoncia podrá coordinar el despacho del premio a su domicilio particular mediante un servicio de courier certificado.